

«Ehrlich und wertschätzend Feedback geben»

Dauer: 1 Tag

Kennst du das? Du gibst ein ehrliches Feedback – und dein Gegenüber reagiert mit Rechtfertigung, Verteidigung oder Rückzug. Dabei wünschen sich die meisten Menschen Rückmeldungen, wenn sie klar und respektvoll formuliert sind. In diesem Kurs lernst du, mit Gewaltfreier Kommunikation Feedback ehrlich, direkt und wertschätzend zu geben – ohne um den heissen Brei herumzureden oder künstlich nett zu wirken.

Du lernst:

- was beim Gegenüber Widerstand auslöst,
- wie du abwehrende Reaktionen minimierst
- wie du Rückmeldungen klar und wertschätzend formulierst.

Der Kursleiter

David Rossi, lic. phil. Psychologe und erfahrener Coach, bringt jahrelange Expertise aus Führungspositionen im Sozial- und Bildungsbereich mit. Als Gesprächstrainer unterstützt er dich, deine Kommunikationsfähigkeiten gezielt zu stärken. Mehr Infos: <u>david-rossi.ch</u>.

Falls du gerne Podcast hörst und mehr über David Rossi und die Gewaltfreie Kommunikation erfahren möchtest, empfehle ich dir die folgende Podcastfolge des Museums für Kommunikation in Bern:

<u>Podcast auf Spotify</u> Podcast auf Apple Podcast

Falls du dich schon ins Thema einlesen möchtest, empfehle ich dir folgendes Buch: Lindemann, Gabriele und Heim, Vera, (2016). Erfolgsfaktor Menschlichkeit. Wertschätzend führen - wirksam kommunizieren. Junfermann Verlag, Paderborn.