



Stand 2010

Informatikpraktiker/in EBA

Informatikpraktiker EBA und Informatikpraktikerinnen EBA führen im Umfeld von Informatikdienstleistungen folgende Tätigkeiten aus: Routinemässige Installationen von Hardware und Software, Wartung und einfache Fehlerbehebung an PC-Arbeitsplätzen und Peripheriegeräten, Support für Benutzerinnen und Benutzer, Beratung und Verkauf von IT-Geräten.

Dauer

2 Jahre

1 Tage Berufsfachschule pro Woche

Schulbildung

Abgeschlossene Volksschule

Anforderungen

Interesse an der Informatik, Freude an manuellen Arbeiten, Verständnis und Geschick in der Handhabung von technischen Geräten, sorgfältiges und gewissenhaftes Arbeiten, Freude und guter Umgang mit Leuten.

Inhalt der Ausbildung

Erstes und zweites Lehrjahr

Informatikpraktiker und Informatikpraktikerinnen lernen Einzelplatz-Personalcomputer (PC) in Betrieb zu nehmen, Betriebssystem und Office Suite zu installieren, PC mit dem Internet zu verbinden und das System zu testen.

Sie erlernen das Strukturieren und Gestalten von Dokumenten mit Text-, Tabellen- und Präsentationswerkzeugen, das Nutzen von Internet und E-Mail und das Organisieren der Dokumentenverwaltung.

Sie lernen Spannungen und Ströme an elektrischen und elektronischen Komponenten und Geräten (PC) zu messen und Messergebnisse zu interpretieren.

Sie erwerben die gebräuchlichsten Fertigkeiten und Kenntnisse, um anhand von Vorgaben ein elektronisches Gerät aufzubauen, zu testen, einzusetzen und zu dokumentieren. Sie lernen Arbeitsstationen und Peripheriegeräte in ein bestehendes Netzwerk einzubinden.

Sie erwerben die Grundkenntnisse um Standard-Internetdienste und andere Kommunikationseinrichtungen zu betreuen sowie Inhalte einer Website zu pflegen.

Sie lernen im First Level Support Probleme und Bedürfnisse von Kundinnen und Kunden aufzunehmen, zu klassieren und weiterzuleiten, respektive geeignete Lösungsvorschläge zu unterbreiten.

Sie erwerben die Grundkenntnisse um technische Unterlagen (Beschreibungen, Skizzen, Schemas, Diagramme und Pläne) zu lesen und zu interpretieren, die Bedeutung für eine bestimmte Problemstellung zu erkennen und wesentliche Inhaltsmerkmale abzuleiten.

Sie lernen Hard- und Software Komponenten für die Auf- und Umrüstung eines Personalscomputers (PC) auszuwählen, zu empfehlen, zu installieren, zu konfigurieren und zu testen.

Sie lernen lokale Peripheriegeräte wie Drucker, Scanner, Kopierer, FAX und digitale Kameras zu installieren, zu konfigurieren, zu warten und Gerätestörungen zu beheben.

Sie wirken im Bestellwesen und in der Administration der ausgeführten Arbeiten mit.

Berufsfachschule

Informatik (Berufsspezifische Module), Sprache und Kommunikation, Recht und Gesellschaft, Turnen und Sport.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unseren
Abteilungsleiter Ausbildung / Informatik:

Ralph Flury

Telefon: 031 990 01 88

Email: ralph.flury@band.ch