



Stand 2011

## Informatiker/in Fachrichtung Support

**Informatiker und Informatikerinnen arbeiten in den Bereichen Planung, Installation, Betrieb und Wartung von Informatikanlagen und -anwendungen. Sie befassen sich mit Hard- und Software von einzelnen und vernetzten Anlagen, Erfassungs-, Übertragungs- und Steuerungssystemen.**

### Dauer

4 Jahre

2 Tage Berufsfachschule pro Woche.

### Schulbildung

Abgeschlossene Sekundarschulstufe oder auch Realschulstufe mit gutem Notenniveau.

### Anforderungen

Gutes logisches und abstraktes Denkvermögen, gutes Handgeschick und Freude am exakten Arbeiten, Flexibilität, Kreativität, und die Bereitschaft kontinuierlich die Team-, Kritik- und Kommunikationsfähigkeit sowie Selbständigkeit und Verantwortungsbewusstsein zu verbessern.

### Inhalt der Ausbildung

Die betriebliche Ausbildung gliedert sich in die grundlagenbezogene Ausbildung und die schwerpunktbezogene Ausbildung. Die Ausbildung in der Berufsfachschule erfolgt in der Fachkunde modular. Die einzelnen behandelten Module werden nach jedem Lehrjahr mit einem Kompetenznachweis abgeschlossen.

### Grundausbildung

#### Erstes und zweites Lehrjahr

Informatiker und Informatikerinnen lernen ihre Firma und ihr näheres Arbeitsumfeld kennen. Sie arbeiten als Anwender/innen an Informatikarbeitsplätzen und erhalten Einblick in typische Anwendungen ihrer Lehrfirma. Sie arbeiten bei der Wartung und dem Updating von Informatikanlagen im Hardware- und Softwarebereich mit. Sie erwerben grundlegende Fertigkeiten in der Montage, der Verbindungs-, Mess-, und Prüftechnik. Sie beschäftigen sich mit der Installation und der Inbetriebnahme von Informatikarbeitsplätzen sowie dem Konfigurieren von Anwenderprogrammen. Sie helfen mit, Bedienungsfehler und Defekte einzugrenzen und zu beheben. Ferner können sie den Datenbestand einer Datenbank verwalten und ausgeben, sowie kleinere Datenmodelle selber erstellen. Sie lösen einfachere Programmieraufgaben für die betriebliche Nutzung, kennen die Komponenten eines Netzwerkes und können einzelne Netzwerkdienste in Betrieb nehmen und unterhalten.

### Schwerpunktausbildung

#### Drittes und viertes Lehrjahr

Informatiker und Informatikerinnen mit Schwerpunkt Support sind Fachleute im Kundendienst. Sie installieren, betreiben, warten und reparieren Informatikanlagen (vorwiegend Hardware, aber auch Software). Eine ihrer Hauptaufgaben ist die Kundenberatung bei der Beschaffung von Geräten und Systemen, bei Bedienungsfragen und Störfällen. Sie befassen sich dabei mit Personalcomputern, Workstations, Netzwerken, Druckern, Kopiergeräten, Scannern, Faxgeräten, Modems, Beamern und Digitalkameras, Kopiersystemen, Billet- und Geldautomaten, Kassensystemen etc. (eventuell auch Schreib- und Rechenmaschinen).

Dabei übernehmen sie Aufgaben/Tätigkeiten wie:

- Beraten von Kunden (Beschaffung / Bedienung von Geräten und Programmen)
- Installation und Inbetriebnahme von Informatikmitteln aller Art
- Finden von Störungsursachen (z.B. mit Funktionstests)
- Zerlegen und Demontieren von Systemen
- Testen von Teilen und Baugruppen
- Austauschen von Komponenten
- Ausführen von Reparaturen
- Zusammenbau und Testen reparierter Anlagen
- Vernetzung von Geräten
- Integration von Einzelsystemen in Gesamtsystemen
- Durchführung einfacher Software-Anpassungen

### Berufsfachschule

Informatik, Mathematik, Naturwissenschaften, Wirtschaft, Englisch, Sprache und Kommunikation, Recht und Gesellschaft, Turnen und Sport.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unseren  
Abteilungsleiter Ausbildung / Informatik:

#### Ralph Flury

Telefon: 031 990 01 88

Email: ralph.flury@band.ch